

Designação do projeto | Inovação WTI 2018

Código do projeto | CENTRO-04-3827-FEDER-001591

Objetivo principal | Reforçar a competitividade das pequenas e médias empresas

Região de intervenção | Centro

Entidade beneficiária | WTI, LDA

Data de aprovação | 31-07-2019

Data de início | 22-08-2019

Data de conclusão | 21-08-2021

Apoio Financeiro da União Europeia | Incentivo FEDER: 27 885,03 €

Investimento Elegível | 55 770,05 €

Objetivos, atividades e resultados esperados

O projeto de investimento da WTI tem como principal propósito ir ao encontro das necessidades dos clientes alvo da empresa. Irá implementar um conjunto de inovações na empresa em termos de produto / serviço, marketing, processo e organização. A introdução de novos serviços como a assistência ao domicílio e a programação, bem como a reestruturação da comunicação da empresa e dos processos de backoffice sintetizam a intervenção a efetuar:

- ::: 1) Novo serviço de assistência ao domicílio
- ::: 2) Novo serviço formação de informática
- ::: 3) Reformulação da comunicação e imagem
- ::: 4) Reorganização dos processos de back office
- ::: 5) Inovação organizacional